

雨花台烈士陵园管理局 AR 数字人导游服务合作单位征集遴选公告

为贯彻落实《中华人民共和国国家标准》（GB/T 17775-2024）中旅游景区质量等级划分标准，进一步提升雨花台烈士陵园公共服务水平，为游客提供便捷的导游导览服务，推动景区服务质量高质量发展。现将雨花台烈士陵园管理局（以下简称管理局）AR 数字人导游服务合作项目向社会开展意向征集，请具备 AR 数字人导游设计开发、运营经验和能力，并有意愿参加本项目的单位前来报名。有关事项公告如下：

一、项目名称

雨花台烈士陵园管理局 AR 数字人导游服务项目

二、报名时间

即日起至 2025 年 9 月 24 日

三、项目地点

雨花台烈士陵园内

四、合作模式

1.授权合作经营。将陵园内指定区域的 AR 数字人导游服务经营权授权给合作方，由被授权方负责 AR 数字人导游的策划、研发、测试、运营、维护等一系列工作。

2.合作核心内容。依托定位技术感知游客位置，精准推荐参观路线及目标点位；通过 AI 数字人生动解读景点历史、建筑背景及红色故事，借助 AI 技术还原烈士音视频，实现烈士“口述”事迹场景化呈现；在关键景点设置问答互动环节，增强游客参与感与教育代入感。

3.收益分配机制。管理局按双方合同约定的方式就 AR 数字人导游服务的收益进行分配或收取服务合作费用。

五、征集对象

依法完成工商注册（民政登记）、依法纳税、具有独立法人资格的企业或社会组织。意向企业应为中华人民共和国境内注册，具有独立承担民事责任的能力，并提供法人或者其他组织的营业执照等证明文件，复印件加盖公章。

六、报名资格条件

1.符合国家法律法规，具备独立法人资格，提供有效的营业执照。

2.近 3 年无重大违法记录，未被列入“信用中国”失信名单。

3.企业成立满 3 年（以营业执照注册日期为准），且近 2 年有 3 个及以上 AR 数字人导游运营案例(提供合同复印件)。

4.专业运营团队 ≥ 3 人，团队负责人需有 3 年以上相关管理经验。

5.不得与其他报名单位存在控股或管理关联关系。

6. 不接受联合体报名及项目转包。

七、报名时间、地点、方式

成功递交上述“报名资格条件”相关材料（清单详见附件 1）即为报名。

1. 截止时间：

2025 年 9 月 24 日 17 时 30 分。

2. 递交方式：

密封后指定专人递交或邮寄（报名文件需密封并加盖公章，通过邮寄提交报名文件的单位请在快递密封袋备注项目名称）。在截止时间后送达的文件为无效文件，应当拒收。

3. 联系方式：

地址：南京市雨花路 215 号雨花台烈士陵园管理局，邮政编码：210012，咨询电话：025-68783037，联系人：熊老师。

八、评审流程

1. 评审团队对成功报名的单位进行资格审查和实地考察。

2. 根据初审情况确定进入综合评审环节的公司名单，入围公司不少于三家，按照管理局综审要求提供 AR 数字人导游服务运营方案。

3. 组织现场勘察、方案介绍和综合评审（百分制评分表详见附件 2），确定合作单位并在雨花台烈士陵园官网公示

(5 个工作日)。

九、结果公示

评审结果经管理局研究后，将拟合作单位名单在管理局官网公示，公示期为 5 个工作日。公示无异议后，由旅游服务处牵头签订合作协议。

南京市雨花台烈士陵园管理局

2025 年 9 月 17 日

附件 1

雨花台烈士陵园管理局 AR 数字人讲解服务 合作单位征集遴选报名材料清单

报名企业全称：（盖章）

法定代表人（或授权代表）：（签字）

年 月 日

一、营业执照

二、法定代表人资格证明书

（法定代表人姓名）系（报名企业全称）的法定代表人。

特此证明

法定代表人身份证复印件

（正面）

法定代表人身份证复印件

（反面）

报名企业全称：（盖章）

年 月 日

三、法定代表人授权书

南京市雨花台烈士陵园管理局：

（报名企业全称）法定代表人（姓名、职务）授权（授权代表姓名、职务）为全权代表，参加贵单位组织的雨花台烈士陵园管理局 AR 数字人导游服务合作单位征集遴选活动，全权处理征集遴选活动中的一切事宜。

报名企业全称：（盖章）

法定代表人：（签字或盖章）

年 月 日

附：

授权代表姓名：

职 务：

电 话：

传 真：

邮 编：

通信地址：

授权代表身份证复印件

（正面）

授权代表身份证复印件

（反面）

四、无重大违法记录声明

南京市雨花台烈士陵园管理局：

我方参加贵单位组织的雨花台烈士陵园管理局 AR 数字人导游服务合作单位征集遴选活动，在此郑重声明：我公司严格按照《中华人民共和国公司法》以相关法律法规合法诚信经营至今，在参加本次征集遴选活动前 5 年内没有重大违法记录，没有隐瞒任何不良经营记录和违反商业道德的行为，本公司及本公司法人代表、本次项目授权代表未列入政府采购网黑名单。

如果我方违反上述声明内容，愿意承担由此导致的一切不利后果和法律责任。

特此声明。

报名企业全称：（盖章）

法定代表人（或授权代表）：（签字）

年 月 日

五、无重大质量安全事故声明

南京市雨花台烈士陵园管理局：

我单位参加本次征集遴选活动近五年内，单位未发生重大质量安全事故，在此郑重承诺并接受检查、监督。如有悖于以上承诺，愿接受相关处理。

特此声明。

报名企业全称：（盖章）

法定代表人（或授权代表）：（签字）

年 月 日

六、雨花台景区 AR 数字人导游解决方案

(需包含以下内容)

1. 技术方案，包括雨花台景区数字人导游的技术线路及实现指标。
2. 产品方案，包括所能实现的功能。
3. 内容策划，包含叙事框架设计、核心点位串联、交互创新设计等。
4. 运营方案，包含分成比例、用户获取策略(线上/线下)、付费转化设计、运营保障体系、数据分析指标等。
5. 以往案例及佐证材料。

雨花台烈士陵园管理局 AR 数字人导游服务 合作单位征集遴选百分制评分标准

一、评审委员会构成：本采购项目评审委员会的评委由采购人依法组建。

二、评审方法：综合评分法

综合评分法，是指在递交文件满足全部实质性要求的前提下，通过对评审因素的量化指标进行评审，将得分最高的遴选合作方确定为候选人的评审方法。

三、评审原则：评审委员会必须公平、公正、客观，不带任何倾向性和启发性；不得向外界透露任何与评标有关的内容；任何单位和个人不得干扰、影响评标的正常进行；评审委员会及有关工作人员不得私下与遴选方接触。

四、评审标准：

（一）评审时，评审委员会以遴选方案为评审依据，评审委员会各成员独立对每个遴选合作方递交的文件进行评价，并汇总各合作方的得分。评审过程中，不得去掉报价中的最高报价和最低报价。

（二）本项目评分总分为 100 分，按四舍五入取至小数点后两位。

（三）评委应对以上各得分项独立评分，供应商最终得

分为所有评委评分汇总的平均值。

（四）评审标准：评审结果按评审后得分由高到低顺序排列。若得分相同，按投递文件的收费报价由低到高排序；若得分与投递收费报价均相同，则并列排序。递交文件需满足全部实质性要求，其中按照评审因素量化指标评审得分最高的合作方为排名第一的遴选候选人，最终遴选候选人限定为一至三家。排名第一的遴选候选单位即为最终合作单位。若排名第一的候选单位放弃合作，或因不可抗力提出不能履行合同，可依次确定排名第二的候选单位为最终合作单位，依此类推，最多递补至排名第三的遴选候选单位。

评审标准

序号	评审项目	评审内容
1	技术指标	基于微信小程序实现所有AR数字人导览功能
		无需安装辅助外设（例如蓝牙基站、WIFI 基站等）
		空间定位精度误差小于 10 厘米（提供能表征该技术参数的资料，比如演示视频、样片等）
		体现具备 2 个月内交付的技术可行性解决方案
2	产品功能	基础功能：室内外 AR 导航导览功能
		基础功能：AR 讲解功能
		基础功能：语音讲解功能
		基础功能：多线路管理（如中心纪念区、雨花台烈士纪念馆、雨花石文化区等要进行分区）
		基础功能：消费订单查询、退款
		基础功能：操作界面具有雨花台元素
	附加功能	
3	类似业绩	自 2023 年 1 月 1 日至今，合作方具有类似 AR 数字人导游合作项目业绩的。
4	分成比例	营业收入双方有合理的分配方案。
5	脚本方案	脚本框架体现完整性、准确性。
		脚本富有自主创意性。
6	完整可执行运营方案	需提供完整可执行运营方案，方案内容需包含且不限于点位设置、分成比例、对账模块、产品定价、运营执行、人员培训、权责划分等。
		提升用户扫码启动小程序使用率和引导用户进行付费项目转化策略的有效性与创新性。

备注：

1. 如需资料可与景区工作人员联系。

联系人：熊老师 联系方式：025-68783037

2. 以上所有得分项需在方案中体现，并提供佐证材料。